

De juiste voordelen meteen bij de juiste gezinnen met Family ProEf

Veel lokale besturen willen een extra voordeel of dienst verlenen aan gezinnen die recht hebben op één of meer toelagen uit het Groeipakket. Maar ze beschikken niet altijd over de mogelijkheden en gegevens om dat vlot te organiseren. De nieuwe toepassing Family ProEf gebruikt gegevens waarover de overheid al beschikt om de automatische toekenning van die voordelen mogelijk te maken. Efficiënte en inclusieve dienstverlening voor gezinnen in Vlaanderen dus.

Zowel Opgroeien als het Agentschap Uitbetaling Groeipakket bieden de lokale besturen hulp aan om de gezinnen op hun grondgebied doeltreffend te bereiken. Dit aanbod werd in maart 2023 voorgesteld tijdens een webinar met de VVSG. Lokale besturen kunnen provinciale en gemeentelijke cijfergegevens over het aantal toegekende gezinsbijslagen, zorgtoeslagen enzovoort online raadplegen via interactieve dashboards. Interessant, maar die bevatten enkel anonieme statistische gegevens, zowel op niveau van het kind als op gezinsniveau. Met het initiatief Family ProEf helpt het Agentschap Uitbetaling Groeipakket lokale besturen nu om lokale voordelen voor gezinnen – denk bijvoorbeeld aan geboortepremies, kortingen voor maaltijden, toelagen voor kinderen met een beperking of uit een kansarm gezin – automatisch toe te kennen op basis van gegevens uit het Groeipakket. Ouders hoeven die dus zelf niet meer aan te vragen, wat administratieve rompslomp voorkomt en garandeert dat alle kinderen worden bereikt die er recht op hebben. Proactief en efficiënt dus – daaraan ontleent de toepassing ook haar naam.

Inclusief innovatief

Het innovatieve project is ook sterk inclusief op digitaal gebied. Het benadeelt mensen met weinig of geen kennis van digitale oplossingen niet. Want de gebruikte gegevens komen rechtstreeks uit de databank van het Groeipakket waarin alle kinderen staan: adres, rijksregisternummer, gezinssamenstelling,





Tim Denoulet, gemeente Wingene, en Kristien De Waele, Agentschap Uitbetaling Groeipakket, nemen hun trofee in ontvangst.

Beloond met Digital Society Award en Gouden Byte

Family ProEf is een belangrijke stap in de richting van meer efficiënte, inclusieve en moderne dienstverlening binnen het Vlaamse gezinsbeleid. Automatische toekenning ontwart de administratieve knoop en bereikt alle gezinnen, ongeacht hun digitale vaardigheden. Daardoor werd het project op 7 december beloond met een Digital Society Award, in de categorie 'gebruiksvriendelijkheid'. Van de Vlaamse ICT-Organisatie V-ICT-OR kreeg het project op 14 december de Gouden Byte Award voor zijn 'bundeling van krachten die tot een gezamenlijke oplossing heeft geleid'. 'Mooie erkenningen voor de maatschappelijke waarde van ons project, dat intussen in heel Vlaanderen bekendheid krijgt en draagvlak vindt,' stelt Tim Denoulet, projectleider van Family ProEf.

inkomenssituatie, recht op Groeipakket en eventuele toeslagen... Alle kinderen worden dus bereikt. Met Family ProEf beschikken alle Vlaamse lokale besturen over gegevens op verschillende niveaus van dienstverlening, zoals adresbestanden of betalingsgegevens die ze meteen in hun boekhouding kunnen laden. De besturen kiezen zelf welk niveau van dienstverlening zij willen toepassen: een bepaalde doelgroep een toelage toekennen en onmiddellijk uitbetalen, voor een specifieke activiteit een korting verlenen of nieuwe dienstverlening aanbieden: de mogelijkheden zijn legio.

Gemeente zonder Gemeentehuis

Liefst 44 Vlaamse lokale besturen bundelen hun krachten al met het Agentschap Uitbetaling Groeipakket in het project Family ProEf. Deze ambitieuze samenwerking wordt begeleid door Möbius en mee mogelijk gemaakt door Gemeente zonder Gemeentehuis, een initiatief van Vlaamse Veerkracht, het relanceplan van de Vlaamse Regering.

De veiligheid van de gegevens is een belangrijk aspect van Family ProEf. De uitwisseling ervan tussen de lokale besturen en het Agentschap Uitbetaling Groeipakket gebeurt dan ook zorgvuldig, met strikte aandacht voor gegevensbe-

scherming en conform de GDPR-regelgeving. Daarnaast is er ook een samenwerkingsprotocol vereist voor het delen van gegevens met lokale besturen. Dit protocol bevat concrete afspraken over hoe de gegevens worden beveiligd, bijvoorbeeld door het gebruik van versleuteling en toegangscontroles. Zo blijft de privacy van de gezinnen gewaarborgd.

Wingene: trekker van Family ProEf

De gemeente Wingene stond aan de doopvont van Family ProEf. In 2022 voerde ze met subsidiemiddelen van Gemeente zonder Gemeentehuis een studie uit om haar premie- en subsidiebeleid te digitaliseren en optimaliseren. Het resultaat was een duidelijk stappenplan om samen met het Agentschap Uitbetaling Groeipakket, Leuven en Ledegem het concept te implementeren en hierbij te focussen op voordelen in het kader van het lokale gezinsbeleid. Bijkomende subsidies vanuit Gemeente zonder Gemeentehuis ondersteunen deze realisatie. Dankzij Family ProEf wordt het omgezet in de praktijk.

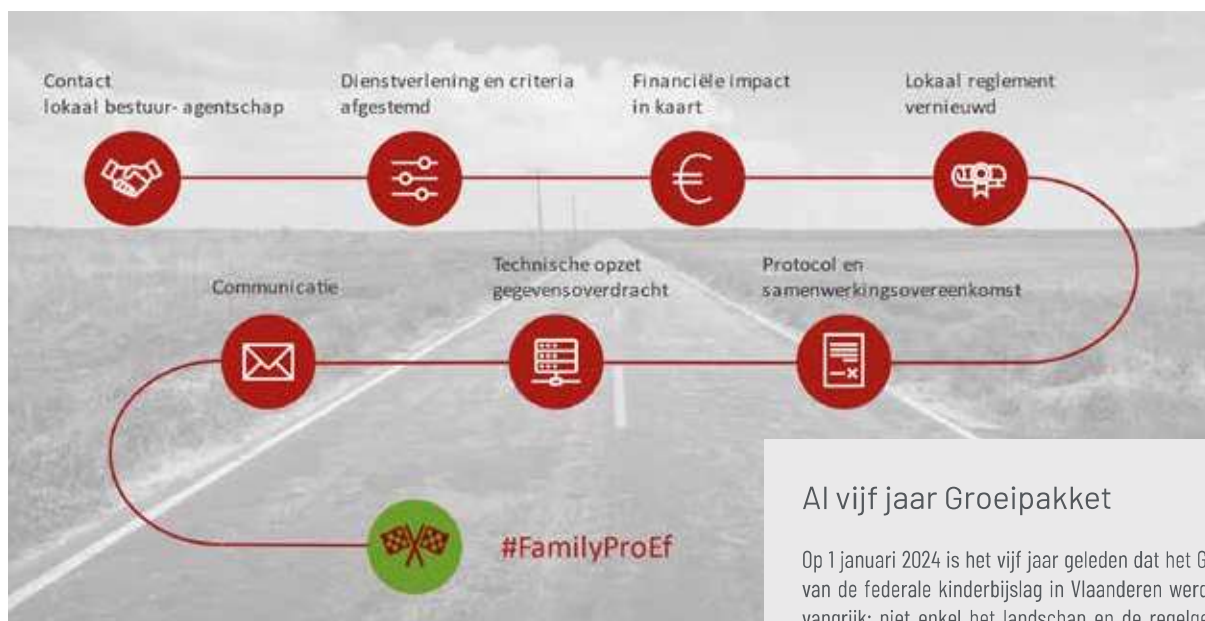
Wingene wil zich zo organiseren dat gezinnen de lokale voordelen zoals geboortepremies en andere toelagen waarop ze recht hebben, niet zelf moeten aanvragen. Door gegevens te gebruiken

die de overheid al in haar bezit heeft, zoals geboorteaktes, kan de gemeente de premie rechtstreeks op de rekening storten – zonder tussenkomst van ouders. Schepen Brecht Warnez verduidelijkt: 'Door de geboortepremie automatisch uit te betalen maken we het voor de ouders in de eerste plaats gemakkelijker. De administratieve last valt weg. Bovendien zijn we er zo zeker van dat iedereen de geboortepremie krijgt. Sommige mensen zijn administratief minder sterk of vergeten de premie ook gewoon aan te vragen.'

Het succes van Wingene met Family ProEf illustreert hoe een doelgerichte houding de administratieve lasten voor gezinnen vermindert en tegelijkertijd inclusieve dienstverlening waarborgt. Dit initiatief is volledig in lijn met een bredere digitaliseringsbeweging die het premie- en subsidiebeleid moet optimaliseren, wat de weg opent voor meer efficiëntie en gebruiksgemak.

Leuven: pionier in automatische rechtentoekenning

In samenwerking met het Vlaams Agentschap Uitbetaling Groeipakket heeft de stad Leuven met succes geboortetoelages en toelages voor kinderen met een beperking automatisch verstrekt



Al vijf jaar Groeipakket

Op 1 januari 2024 is het vijf jaar geleden dat het Groeipakket de opvolger van de federale kinderbijslag in Vlaanderen werd. De transitie was omvangrijk; niet enkel het landschap en de regelgeving veranderden, ook de IT-toepassing voor het beheer en de uitbetaling van de gezinsbijslagen is volledig op maat van de nieuwe context en werking gebouwd. Het resultaat mag er zijn. Op elk moment bleef de continuïteit van de uitbetaling verzekerd. Bovendien is het Groeipakket sinds 2019 op allerlei vlakken sterk geëvolueerd. Zo zijn de inkomenscategorieën van de sociale toeslagen uitgebreid en is de uitbetaling van de schooltoeslagen verbeterd tegenover het vorige systeem met aanvraagformulieren. Het resultaat: een kortere doorlooptijd en een toename van het aantal bereikte rechthebbenden. Bovendien heeft het Groeipakket actualiteitsgebonden beleidsmaatregelen uitgevoerd, zoals de coronatoeslag, de steun aan Oekraïense gezinnen en de jobbonus. Het Groeipakket springt mee in de digitale vooruitgang met de introductie van de eBox, Mijn Burgerprofiel en de online portalen van de uitbetalers. Tot slot is de nieuwgebouwde IT-applicatie verder ontwikkeld en werd de dienstverlening via de uitbetalers zowel online als fysiek uitgewerkt. Het is dan ook niet verwonderlijk dat het Groeipakket in de prijzen viel met een EPSA-award (Europese prijs voor regionale overheden) en twee Digital Society Awards voor gebruiksvriendelijkheid.

aan gezinnen die ervoor in aanmerking kwamen. Daardoor steeg het aantal gezinnen dat deze voordelen ontving aanzienlijk.

De afgelopen tien jaar bereikte Leuven jaarlijks 48% van de doelgroep voor haar geboortetoelage voor gezinnen met een laag inkomen. Met Family ProEf ging het bereik naar 100% of meer concreet van 122 naar 252 gezinnen. De resultaten voor de zorgtoelage voor kinderen met een beperking volgen dezelfde trend. Ook hier zien we een verdubbeling van het bereik van 238 naar 477 gezinnen en wordt de doelgroep volledig bereikt.

‘Vóór de automatisering kreeg ik de toeslag niet, want ik wist niet dat ik er recht op had. Dus dat is een heel groot verschil,’ zegt Parel De Geest, mama van Ella. ‘Dankzij Family ProEf hoef ik geen documenten in te vullen en heb ik geen administratief werk om de toeslag effectief te krijgen.’

Ledegem: schoolvoorbeeld van inclusief gezinsbeleid

Gezinnen in Ledegem die een sociale toeslag uit het Groeipakket krijgen, komen mogelijk in aanmerking voor de toelage ‘Kansen voor ieder kind’ die gezinnen met een laag inkomen extra wil ondersteunen. In totaal kwamen liefst 266 Ledegemse gezinnen in aanmerking. De gemeente stuurde zelf brieven rond en voerde ook nog communicatie via de website, de digitale nieuwsbrief en het infomagazine. Toch meldden er zich tussen 1 januari en 15 september 2023 maar 32 gezinnen aan.

Ledegem zocht daarom een manier om deze klaarblijkelijk moeilijk te bereiken gezinnen toch te helpen en nam

contact op met het Agentschap Uitbetaling Groeipakket, want in zijn databank is deze doelgroep eenvoudig te identificeren. Zo kreeg elk gezin dat in aanmerking komt op 16 september een persoonlijke brief om de toelage aan te vragen bij de gemeente. Het aantal aanvragen nam op slag aanzienlijk toe: van gemiddeld vier aanvragen per maand tot en met 15 september naar liefst 89 aanvragen in één maand dankzij Family ProEf.

Nu deze gezinnen bekend zijn, kan de gemeente Ledegem samen met hen bekijken op welke andere vormen van specifieke dienstverlening ze nog recht hebben.

Family ProEf gaat breder

De resultaten die Leuven, Wingene en Ledegem met Family ProEf boeken, inspireren andere lokale besturen in Vlaanderen. Er volgden ondertussen ook samenwerkingen met Lanaken, Roosdaal, Holsbeek, Rotselaar, Westerlo, Gent en Zele. Al meer dan vijftig andere besturen hebben hun interesse laten blijken. Zo kunnen ook zij de administratieve last voor gezinnen aanzienlijk verminderen en tegelijkertijd inclusieve dienstverlening garanderen. Ook voor de gemeenten zelf wordt de administratieve verwerking efficiënter. Zo komt er tijd vrij voor andere taken.

Hoe meer lokale besturen hun weg vinden naar Family ProEf, hoe meer Vlaamse gezinnen krijgen waar ze recht op hebben. Zonder gedoe. ‘In januari 2024 start het project zijn tweede en laatste proefjaar. We hebben dan opnieuw ruimte voor nieuwe cases waarbij lokale besturen de bestaande gegevens inzetten om gezinnen sneller en efficiënter te geven waar ze recht op hebben’, zegt Kristien De Waele, verantwoordelijke Team Partners van het Agentschap Uitbetaling Groeipakket. —

LEEN VAN DER ELST

Digital content manager
Agentschap Uitbetaling Groeipakket

Benieuwd wat Family ProEf voor jouw lokaal bestuur kan betekenen? Neem contact op via 02-897 11 40 of partners@vutg.be. Of neem een kijkje op familyproef.be.