

# WEBINAR Huizen van het Kind – Groeipakket

## Welkom en bedankt voor je deelname!

- ✓ We starten om 14 h 05
- ✓ Schakel ondertussen je microfoon en camera uit
- ✓ Druk niet op knoppen die niet voor je bestemd zijn ;-)
- ✓ Haal gerust nog even een drankje of versnapering
- ✓ Vragen kan je via de chat stellen en komen in de vragenronde aan bod
- ✓ Deze webinar wordt opgenomen



Opname webinar:  
<https://vimeo.com/686733412>



# Videoboodschap van Katrien Verhegge:



[https://youtu.be/D7G\\_DaBQvZU](https://youtu.be/D7G_DaBQvZU)

# Groeipakket en de Huizen van het Kind: (Op naar) een verbindende samenwerking!

Een boeiend verhaal:

Opgroeien



AGENTSCHAP  
UITBETALING  
GROEIPAKKET



F O N S .  
Vlaamse Uitbeter Groeipakket

INFINO

parentia  
Vlaanderen

KidsLife

# Er was eens...

- Van federale overheid naar Vlaamse overheid  
→ van werkgevers naar gezinnen
- Kinderbijslag wordt Groeipakket
- Van 11 naar 5 uitbetalers: 1 overheidsdienst FONS en 4 private uitbetalers Infino, KidsLife, MyFamily en Parentia
- Oprichting Huizen van het Kind – samenwerkingskader <https://expoo.be/toolbox-roadmap-huizen-van-het-kind>



# Niet enkel kinderbijslag meer

maar ook gerichte ondersteuning aan specifieke doelgroepen om gezinnen te versterken met wat ze nodig hebben:

- Startbedrag
- Basisbedrag
- Kinderopvangtoeslag
- Kleutertoeslag
- Schooltoeslag
- Zorgtoeslag: ondersteuningsbehoefte, pleegkinderen, weeskinderen
- Sociale toeslag
- Maar bv ook Covid-19-toeslag, coronatoeslag

→ Groeipakket is **gezinsbeleid**



# Wederzijdse versterking

- Nauwe samenwerking tussen agentschappen Opgroeien en Uitbetaling Groeipakket om werkingen die ze ondersteunen te versterken en nieuwe initiatieven mogelijk te maken
- Opstart samenwerking met de Huizen van het Kind om dichterbij de gezinnen te staan en aan te sluiten op het welzijnslandschap

# 1ste fase: kennismaking

- Provinciale ontmoetingsmomenten
- Infosessies over het Groeipakket
- Opzetten van rechtstreekse lijnen tussen uitbetalers en Huizen van het Kind
- Opstart zitdagen (Getuigenis Mechelen en Aalst)
  
- Nieuwe context = Zoektocht voor iedereen, hoe – wat – met wie?
- Vragen over neutraliteit (Getuigenis Waasland)

→ Afwachtende houding





## 2de fase: gezamenlijk project - KRACHTEN BUNDELEN



**Focus** = op een deontologisch correcte manier een sterker neutraal aanbod ontwikkelen met oog voor lokale noden.

In elkaar klikken van het aanbod per uitbetaler via **1 samenwerkingsovereenkomst per locatie**:

- engagement
- op maat van de locatie
- concreet overzicht van alle mogelijkheden gericht op de lokale noden
- Vol praktische info zoals contactpersonen en rechtstreekse nummers/e-mailadressen

Wil niet zeggen dat men met alle uitbetalers op dezelfde manier moet samenwerken. Er zijn tal van mogelijkheden (Getuigenis Waasland)

# Alle gezinnen beter bereiken

## **Digitaal**

- Websites van uitbetalers en Groeipakket.be
- Portalen
- Rechtstreekse contactpersonen per mail, telefoon, videoloket

## **Fysiek**

- Niet-digitale gezinnen bereiken
- Het Groeipakket een gezicht geven
- Aanklappende dienstverlening (getuigenis Kuurne)

# We bleven doorgaan

Corona bemoeilijkte het traject,  
maar dat hield ons niet tegen



- outreachend door een aantal Huizen van het Kind samen te brengen voor een eerste evaluatie en feedbackmoment
- samengezeten met intersectorale medewerkers voor input en advies

# Als partners beter samenwerken

Elkaar kennen en versterken!

- Professionals die gezinnen ondersteunen raken vertrouwd met elkaars werking
- Een verlengstuk van elkaars dienstverlening zijn
- Noden en problematieken detecteren
- Samen op zoek gaan naar oplossingen



# 3de fase: Samen schrijven aan een vervolg op maat

Waar kunnen we **een aanvulling zijn op het lokaal aanbod**, ook als er geen fysiek huis is?

- logistieke en administratieve ondersteuning over het Groeipakket via verschillende kanalen (getuigenissen KidsLife en FONS)
- financiële ondersteuningspoot als schakel in het netwerk bv. deelnemen aan denkdagen
- toeleiden naar hulp, signalen oppikken en doorverwijzen naar een collega in het lokaal netwerk (getuigenis Aalst)

## **Samen is altijd beter**

- van elkaar leren: gezamenlijke opvolging, gedeelde aanpak, vragenlijst (getuigenis Wendy Verdickt)
- korte lijnen tussen professionals, sterk netwerk
- Noden invullen: communicatie- en infomateriaal maken voor en met elkaar ([www.groeipakket.be](http://www.groeipakket.be))



OVER NAAR DE VRAGEN



# Break out!

- Wat is er al op dit moment? Sterktes?
- Wat willen we meer doen? Wat hebben we nog nodig om meer te kunnen doen?
- Wat is de eerste stap die we moeten zetten om het netwerk sterker te maken?



# INPUT uit break-out VLAAMS-BRABANT



# Wat is er al op dit moment? Sterktes?

## Op dit moment:

- HvhK Asse zitdag FONS 1x per week
- HvhK Vilvoorde , zitdag FONS 1x per maand in sociaal huis. Koalawerking maar geen fysiek huis.
- HvhK Roosdaal, nog geen zitdag, wel samenwerking om premie toe te kennen tijdens corona
- Erik Opgroeien – Druivenstreek. Veel kleine gemeentes met opstartende, opgroeiende HvhK. Veel nood in de regio voor anderstalige gezinnen (= zuidrand van Brussel).

## Sterktes:

- Vlot, voor alle vragen voornamelijk kwetsbare gezinnen, maatschappelijk werkers sturen gezinnen door
- Wij nemen telefoon om onze vragen te stellen.
- Rechtstreeks brief sturen naar de gezinnen voor coronapremie – zeer veel reactie. Gezinnen stelden bijkomende vragen.
- Medewerkers Kind & Gezin kennen goed de kanalen om toe te leiden naar Groeipakket medewerkers



# Wat willen we meer doen? Wat hebben we nog nodig om meer te kunnen doen?

- De samenwerking activeren met HvhK.
- Niet enkel focussen op de zitdagen, wel op het publiek goed bereiken
- UA biedt samenwerkingsovereenkomst op maat (na overleg met HvhK)
- Vergadering beleggen : hoe aan de regionale noden tegemoetkomen? Cf. Waasland
- Professionelen zijn voor de UA de link met de gezinnen. Inzetten op diverse professionelen, ziekenfondsen, CAW,... UA uitnodigen voor het overleg.
- HvhK Machelen. Is samenwerking mogelijk tussen HvhK onderling? Zo de zitdagen verdelen in de regio en in de tijd.

# Wat is de eerste stap die we moeten zetten om het netwerk sterker te maken?

- UA en regionale actoren samenbrengen voor overleg met een hapje en een drankje
- Samenwerking is prioritair

# INPUT uit break-out van OOST-VLAANDEREN



# Wat is er al op dit moment? Sterktes?

## Op dit moment:

- Nog recent, maar snelle implementatie
- Allen op zelfde lijn
- Veel bereidheid

## Sterktes:

- Versterking door regionaal te werken (vb Waasland – Lerend Netwerk)
- Laagdrempelig / wijkgericht
- Gedeeld onthaal (VB Gent)
- Centraal maar ook decentraal
- Inloopteams / spelotheken
- partnerships

# Wat willen we meer doen? Wat hebben we nog nodig om meer te kunnen doen?

- Actiever doorverwijzen
- Kwetsbare gezinnen sneller toeleiden
- Snellere detectie
- Nog meer samenwerking partners (UA, perinataal netwerk,...)
- Link met Kind en Gezin (Opgroeien) bij Startbedragen
- Duidelijk aanbod

# Wat is de eerste stap die we moeten zetten om het netwerk sterker te maken?

- Zitdagen realiseren, zo verbinding versterken
- Meer bekendheid zitdagen, om meerwaarde te verduidelijken
- Bekendmaking naar toeleiders
- Online zitdagen

# INPUT uit break-out van WEST-VLAANDEREN





# Wat is er al op dit moment? Sterktes?

## Op dit moment:

- Zitdag (FONS, maandelijks, op afspraak, ook professionelen)
- Geen fysiek huis: geen hinderpaal
- Ouders vinden hun weg

## Sterktes:

- Ook voor professionelen
- Regionale afstemming
- Naast zitdagen telefonische contacten ook belangrijk

# Wat willen we meer doen? Wat hebben we nog nodig om meer te kunnen doen?

- Meer op welbepaalde momenten i.p.v. op bepaalde datum
- Zitdag op plaats waar ouders reeds regelmatig voor andere afspraken
- Laagdrempelige plaats voor iedereen (bv op locatie voedselbedeling)
- Info GP via brugfiguren (scholen)
- Lokale kinderloketten betrekken in infoverspreiding
- Gegevens uitwisselen waar geen fysiek kantoor UA is



# Wat is de eerste stap die we moeten zetten om het netwerk sterker te maken?

- Contact opnemen UA die samenwerking verder uitwerkt
- Webinar was noodzakelijk om verwachtingen (neutraliteit) te duiden
- Uitbetalers briefen elkaar van de initiatieven
- Informatie laten doorstromen



# INPUT uit break-out van ANTWERPEN



# Wat is er al op dit moment? Sterktes?

## Op dit moment:

- 17 huizen in Antwerpen: goed uitgebouwd
- Prenataal netwerk
- Nog een vb. van een sterkte punt: tijdens de workshop 'Pas Zwanger' in de Hvhk wordt verwezen naar het Groeipakket

## Sterktes:

- Heel veel partners van organisaties die goede uitleg krijgen, goede samenwerking
- Wanneer er een fysiek hvhk is , is het gemakkelijker om de gezinnen aan te trekken dan waar er nog geen fysiek huis is
- Andere huisvestingen bv. wijkhuis, OCMW 's daar kunnen de gezinnen ook langsgaan

# Wat willen we meer doen? Wat hebben we nog nodig om meer te kunnen doen?

- Betere ervaring met vrije inloop dan op afspraak
- Aanspreekpunt voor andere dienstverlening, bv voor zwangere vrouwen
- Toegankelijkheid naar andere partners toe vanuit de UA, bv. vraag over schooltoeslag door een professional
- Nog meer toeleggen op presentaties (webinars) geven aan professionelen als voor gezinnen
- Aanwezig zijn op netwerkmomenten
- Heel belangrijk gegeven: wie zit er in dit hvhk? dat iedereen elkaar leert kennen. Belangrijk is de sociale kaart.



# Wat is de eerste stap die we moeten zetten om het netwerk sterker te maken?

- Nog meer regionaal gaan kijken
- Betere bereikbaarheid zowel voor de gezinnen als voor de professionelen (eventueel meer avond zitmomenten)

# INPUT uit break-out van LIMBURG





# Wat is er al op dit moment? Sterktes?

## Op dit moment:

- Huis van het Kind Hasselt, Maasmechelen en Lanaken – beurtrol
- Maasmechelen – thematische zitdagen nadien vaste zitdagen
- Zitdagen Tongeren – Bilzen op afspraak

## Sterktes:

- Thema's
- Vragenlijst ter opvolging van de zitdagen

# Wat willen we meer doen? Wat hebben we nog nodig om meer te kunnen doen?

- Na de corona terug meer contact met elkaar opnemen
- noden onderzoeken
- Meer reclame (facebook, tiktok?, ...)
- Flyers?
- Lokale radio?
- Samenwerking met andere partners voor fysieke zitdag?



# Wat is de eerste stap die we moeten zetten om het netwerk sterker te maken?

- Samenwerking regio Noord Limburg
- Samenwerking Riemst
- Zitdagen regio Genk
- Diepenbeek binnen jaar fysiek Huis → zitdag → misschien via andere weg bereiken.

# Praktische punten

- PPT bezorgen
- Opname delen
- Samenwerkingsovereenkomsten met eerste aanzet
- Kaart regionale dienstverlening op [www.groeipakket.be](http://www.groeipakket.be)
- Vragen op [partners@vutg.be](mailto:partners@vutg.be)



**BEDANKT!**

